

Políticas de privacidad

POLÍTICA DE PRIVACIDAD

Introducción

Nosotros, en SMARTEX INTERNATIONAL LTD. (la “ **Compañía**”, “ **nosotros**”), entendemos que usted desea mantener privada su información personal, y que usted valora nuestro énfasis en mantener su información segura y discreta. Nosotros respetamos su privacidad y estamos comprometidos a proteger la privacidad de nuestros usuarios(" **usuario**" o " **usted**").

Esta Política de Privacidad describe nuestras practicas con respecto a la recopilación, uso y divulgación de su información mediante el uso de nuestros sitios web, aplicaciones y otras plataformas en línea que usamos para proporcionar nuestros servicios (colectivamente, " **los Servicios**").

Esta Política de Privacidad es parte de nuestro Acuerdo de Servicios y está incorporada en el por referencia.

Lo invitamos a leer cuidadosamente la Política de Privacidad y usarla para tomar decisiones informadas. Al usar nuestros servicios, usted acepta los términos de esta Política de Privacidad y el uso continuo de los Servicios constituye su continua aceptación de esta Política de Privacidad incluyendo sus actualizaciones.

En esta Política de Privacidad usted leerá acerca de:

- **Qué tipo de información** recopilamos
- **Cookies**
- **Cómo utilizamos** la información que recopilamos
- **Con quien compartimos la información**, y con **qué propósito**
- **Publicidad**
- **Por cuánto tiempo mantenemos la información que recopilamos**
- **Cómo salvaguardamos su información**
- **Marketing**
- **Cómo contactarnos**

Nosotros recopilamos dos tipos de datos e información de nuestros usuarios.

- El primer tipo de información es información identificable individualmente, es decir, información que identifica a un Cliente u otro

individuo, o puede identificar con un esfuerzo razonable a un individuo ("**Información Personal**"), lo cual incluye lo siguiente:

- **Detalles del registro:** Cuando usted abre una cuenta y se registra en nuestros Servicios, a usted se le pedirá que nos proporcione cierta información. La información que recopilamos a través del proceso de registro incluye su nombre; número de teléfono; dirección de email; dirección completa, contraseña, información acerca de su divisa y otra información que podamos necesitar para proporcionar nuestros Servicios.
- **Documentos de identificación:** Como una precondición para realizar transacciones a través de los Servicios, a usted se le puede pedir que provea ciertos documentos de identificación así como otra información que nosotros necesitamos para obtener de usted una prueba de su identidad, prueba de residencia y prueba de fondos. Esos documentos e información pueden contener Información Personal, como números de identificación, pasaporte, número de registro fiscal, etc. Nosotros también podemos recopilar Información Personal para poder evaluar su experiencia de trading y para realizar una evaluación de su factor de riesgo.
- **Datos del dispositivo:** Nosotros también podemos recopilar Información Personal de su dispositivo, como datos de geolocalización, dirección IP, identificadores únicos (por ejemplo, dirección MAC y UUID) y otra información relacionada con su actividad con los Servicios.
- El segundo tipo de información es información no identificada y no identificable, información perteneciente a un(os) usuario(s), la cual puede hacerse disponible o recopilada a través de su uso de los Servicios ("**Información No Personal**"). Nosotros no estamos conscientes de la identidad del usuario de la cual la Información No Personal está siendo recopilada.
 - **Información técnica:** Para poder mejorar la funcionalidad de los Servicios y para proveerle a usted una mejor experiencia de usuario, nosotros recopilamos información técnica transmitada por su dispositivo, incluyendo cierta información de software y de hardware (por ejemplo, el tipo de navegador y el sistema operativo que su dispositivo utiliza, preferencias de lenguaje, horas de acceso y el nombre del dominio desde el cual usted llegó a los Servicios; etc.).
 - **Información de análisis:** Nosotros recopilamos información acerca del uso de usted de los Servicios, como uso de aplicaciones, actividad del usuario (por ejemplo, páginas vistas, la cantidad de tiempo usada en páginas en particular, navegación en línea, clics,

acciones, etc.), marcas de tiempo, alertas, etc. Esta información es recopilada para la resolución de errores y fallos así como con objetivos de investigación y análisis acerca de su uso de los Servicios.

- **Estadísticas:** Nosotros podemos recopilar y compartir con otros inversores Información No Personal la cual puede incluir las estadísticas de usted, el porcentaje de predicciones correctas que usted tiene en su historial de trading, el activo más rentable, la mejor racha que usted ha tenido, etc.
- **Información anónima:** Nosotros anonimizamos o desidentificamos la información recopilada por los Servicios o por otros media de forma que la información no puede, por si misma, indentificarlo personalmente. Nuestrs uso y divulgación de esa información agregada o desidentificada no está sujeta a ninguna restricción bajo esta Política de Privacidad, y nosotros podemos divulgarla con otros sin limitaciones y para cualquier proposito.

Si combinamos la Información Personal con la Información No Personal, la información combinada será tratada como Información Personal mientras permanezcan combinadas.

Cookies y otras tecnologías de seguimiento

Nosotros y nuestros **asociados de confianza** usamos cookies y otras tecnologías en nuestros servicios relaciones, incluyendo cuando usted visita o acceso nuestros Servicios.

Una "cookie" es una pequeña pieza de información que un sitio web asigna a su dispositivo mientras usted está viendo el sitio web. Las cookies son muy útiles y pueden ser utilizadas con diferentes propósitos. Estos propósitos incluyen permitirle a usted navegar entre páginas eficientemente, habilidad la activación automática de ciertas funciones, recordar sus preferencias y hacer la interacción entre usted y nuestros Servicios más rápida y fácil. Las cookies también son usada para ayudar a asegurar que la publicidad que usted ve es relevante para usted y sus intereses y para compilar datos estadísticos acerca de su uso de nuestros Servicios.

Nuestro sitio web utiliza los siguientes tipos de cookies:

- a. **'cookies de sesión'** las cuales son almacenadas solo de forma temporal durante una sesión de navegación para poder permite un uso normal del sistema y son eliminadas de su dispositivo cuando se cierra el navegador;
- b. **'cookies persistentes'** las cuales son de solo lectura por nuestro sitio web, y son almacenadas en su computadora por un período de tiempo fijo y nos son eliminadas cuando se cierra el navegador. Esas cookies son usadas cuando necesitamos saber quien es usted durante visitas repetidas, por ejemplo para permitirnos guardar sus preferencias para el siguiente inicio de sesión;

- c. **'cookies de terceras partes'** las cuales son configuradas por otros servicios en línea que tienen contenido en la página que usted está viendo, por ejemplo para analíticas de compañías de terceros que monitorean y analizan nuestro acceso web.

Las cookies no contienen ninguna información que lo identifica a usted personalmente, pero la Información Personal que nosotros guardamos acerca de usted puede estar vinculada, por nosotros, a la información almacenada en y obtenida de las cookies. Usted puede eliminar las cookies siguiendo las instrucciones en las preferencias de su dispositivo; sin embargo, si usted elige deshabilitar las cookies, algunas características de nuestros Servicios pueden no funcionar correctamente y su experiencia en línea puede estar limitada.

Nosotros también usamos una herramienta llamada "Google Analytics" para recopilar información acerca de su uso de los Servicios. Google Analytics recopila información como con qué frecuencia los usuarios acceden a los Servicios, qué páginas ellos visitan cuando lo hacen, etc. Nosotros usamos la información que obtenemos de Google Analytics solo para mejorar nuestros Servicios. Google Analytics recopila la dirección IP asignada a usted en la fecha en que usted visita los sitios, en vez de su nombre o otra información de identificación. Nosotros no combinamos la información recopilada mediante el uso de Google Analytics con la información de identificación personal. La habilidad de Google de usar y compartir la información recopilada por Google Analytics acerca de sus visitas a este sitio está restringida por los [Términos de Uso de Google Analytics](#) y la [Política de Privacidad de Google](#).

Cómo utilizamos la información de que recopilamos

Además de los fines enumerados anteriormente, la información que recopilamos, que puede incluir su Información Personal, se utiliza con los siguientes propósitos:

- Para configurar su cuenta y proporcionar nuestros Servicios a nuestros usuarios (por ejemplo, para establecer y configurar su cuenta de trading; evaluar su experiencia de trading; ofrecerle a usted servicios de trading de productos estructurados; etc.).
- Para identificar y autenticar su acceso a los Servicios;
- Para comunicarse con usted y mantenerlo informado acerca de nuestras últimas actualizaciones y servicios;
- Para mercadear nuestros sitios webs y productos o aquellos de cualquiera de **nuestros socios comerciales y afiliados de marketing** (vea a continuación bajo "Marketing");
- Para servirle publicidad cuando usted usa nuestros Servicios (vea a continuación bajo "Publicidad ");

- Para realizar una investigación o llevar a cabo análisis anónimos para poder mejorar y personalizar nuestros Servicios según sus necesidades e intereses;
- Para brindar soporte y solucionar problemas de nuestros Servicios y para responder a sus consultas;
- Para investigar violaciones y hacer cumplir nuestras políticas, como es requerido por ley, regulaciones u otras autoridades gubernamentales, o para cumplir con una citación o proceso legal similar o para responder a una petición del gobierno; y
- Para monitorear las transacciones con el fin de evitar fraudes, lavado de dinero y trampas.

Con quienes compartimos la información que recopilamos

Nosotros no alquilamos, vendemos, o compartimos su Información Personal y/o Corporativa con terceras partes excepto a como se describe en esta Política de Privacidad.

Nosotros podemos transferir o divulgar Información Personal con nuestras **subsidiarias**, y otras **compañías afiliadas**. Además, su Información Personal puede ser divulgada a otros **proveedores de servicios de terceros** de confianza o **aliadas** con el propósito de: (i) autenticar su identidad y verificar los detalles de su cuenta; (ii) almacenar o procesar Información Personal en nuestro nombre (por ejemplo **proveedores de servicios de la nube**); (iii) asistirnos con nuestras operaciones de negocios, proveyendo nuestros Servicios y mejorándolo; (iv) realizando investigaciones, diagnósticos técnicos y analíticas con respecto a los Servicios; y (v) comunicando materiales promocionales e informativos, de acuerdo con nuestra política de marketing (vea a continuación debajo de “**Marketing**”).

Nosotros podemos divulgar Información Personal, o cualquier información que usted envíe a través de los Servicios si tenemos buena fe de que la divulgación de dicha información es útil o razonablemente necesaria para: (i) cumplir con cualquier ley, regulación, proceso legal o solicitud gubernamental aplicable; (ii) hacer cumplir nuestras políticas (incluyendo nuestro Acuerdo), incluyendo investigaciones de posibles violaciones de los mismos; (iii) investigar, detectar, prevenir, o tomar acción con respecto a actividades ilegales u otras irregularidades, sospechas de fraude o asuntos de seguridad; (iv) para establecer o ejercer nuestros derechos de defendernos de reclamos legales; (v) prevenir daños a los derechos, propiedad o seguridad de nosotros, nuestros usuarios, usted o cualquier tercero; o (vi) con el propósito de colaborar con las agencias de aplicación de la ley y/o en caso de que encontremos necesario hacer cumplir la propiedad intelectual o cualquier otro derecho legal.

Recolección de información por terceros

Nuestra política solo aborda el uso y la divulgación de la información que nosotros recopilamos de usted. En la medida en que usted revele su información a otras partes a través de nuestros Servicios (por ejemplo, haciendo clic en un enlace a otro sitio web o aplicación) o a través de otros sitios o aplicaciones, diferentes reglas pueden aplicar para su uso o divulgación de la información que usted revele a ellos .

Es importante tomar en cuenta que dichos servicios de terceros pueden tener sus propias políticas de privacidad y le recomendamos leerlas con cuidado. La inclusión de un enlace a un sitio web, aplicación o servicio de un tercero no es una recomendación acerca de ese sitio web o servicio. Los sitios de terceros pueden contener información o servicios que son ilegales, no razonables o algunas personas pueden encontrarlos no apropiados u ofensivos. Antes de usar sitios, aplicaciones o servicios de terceros, le recomendamos leer y entender los términos y condiciones, garantías, y políticas de privacidad de esos sitios y estar seguro de que usted acepta esos términos. Usted reconoce que nosotros no somos responsables de los productos, servicios, o descripciones de esos productos y servicios que usted recibe de sitios o aplicaciones de terceros o del contenido o prácticas de privacidad de esos sitios, y que esta Política de Privacidad no aplica a ningún producto o servicio de terceros. Usted asume de forma conciente y voluntaria todos los riesgos de usar sitios o aplicaciones de terceros para comprar productos y servicios. Usted acepta que no tendremos responsabilidad alguna con respecto a esos sitios, aplicaciones o servicios de terceros, y del uso de ellos.

Publicidad

Nosotros podemos usar tecnología de publicidad para servir anuncios (incluyendo publicidad dirigida) cuando usted usa nuestros Servicios. También podemos usar terceras partes y compartir con ellos Información No Personal para asistirnos en la evaluación del éxito de nuestras campañas de publicidad y ayudarnos a redirigir a nuestros usuarios.

Usted puede optar por no participar en redes publicitarias de terceros, incluyendo aquellas operadas por miembros del Network Advertising Initiative (" **NAI**") y del Digital Advertising Alliance (" **DAA**"). Para más información acerca de esta práctica por miembros de la NAI y de la DAA, y sus opciones acerca de que esta información sea usada por estas compañías, incluyendo como no optar en las redes publicitarias operadas los miembros del NAI y el DAA, por favor visite sus respectivos sitios web: www.networkadvertising.org/optout_nonppii.asp y www.aboutads.info/choices.

Por cuánto tiempo mantenemos la información que recopilamos

Nosotros valoramos su privacidad y su control sobre su Información Personal, y por tanto usted puede, en cualquier momento, solicitar cambiar y actualizarla enviándonos un email a privacy@olymptrade.com. Usted también puede solicitar que nosotros corrijamos errores o que eliminemos su Información Personal (excepto su historial de transacciones y otros datos que debemos mantener bajo las leyes aplicables) enviándonos un email a privacy@olymptrade.com.

Por favor considere que a menos que usted nos indique lo contrario, nosotros retendremos la información que recopilamos por tanto tiempo sea necesario para

proveer los Servicios y cumplir con nuestras obligaciones legales, resolver disputas, y hacer cumplir nuestros acuerdos.

Nosotros podemos rectificar, reponer o eliminar información incompleta o inexacta, e cualquier momento y nuestra propia discreción.

Cómo nosotros salvaguardamos su información

Nosotros prestamos mucho cuidado a la implementación y mantenimiento de la seguridad de los Servicios que ofrecemos, y de su información. Utilizamos procedimientos y políticas estándares en la industria para proteger la información de nuestros usuarios, y prevenir el uso no autorizado de dicha información. Aunque tomamos todas las medidas razonables para resguardar la información, no podemos hacernos responsables de los actos de aquellos que ganan un acceso no autorizado o abusos de nuestros Servicios, y no damos ninguna garantía, expresa, implícita o de otro tipo, de que impediremos dicho acceso.

Si usted considera que su privacidad no fue tratada de acuerdo con nuestra política, o si alguna persona intento abusar de nuestros Servicios o actúa de forma inapropiada, porfavor contactenos directamente privacy@olymptrade.com.

Marketing

Nosotros podemos utilizar su Información Personal, como su nombre, dirección de email, número telefónico, etc. o **usando subcontratistas de tercero** con el proposito de proporcionarle a usted **materiales promocionales, referentes a nuestros Servicios, así como productos, servicios, sitios web y aplicaciones** que se relacionan con **nuestros asociados y afiliados de negocios**; (colectivamente: "**Afiliados de Marketing**"), que creemos que pueden interesarle.

Nosotros también podemos compartir y divulgar Información Personal con nuestros **Afiliados de Marketing** con el proposito de proveerle a usted diferentes ofertas de marketing de nosotros o de nuestros **Afiliados de Marketing** que creemos que son relevantes para ustedes.

Por respeto a su derecho a la privacidad le proporcionamos dentro de dichos materiales de marketing con los medios para rechazar futuras ofertas de marketing de nuestros Afiliados de Marketing. Además, en cualquier momento, usted puede solicitar **cancelar su suscripción o dejar de recibir ofertas de marketing** enviando un mensaje en blanco con la palabra "remove"

a privacy@olymptrade.com.

Si usted cancela su suscripción eliminaremos su dirección de email de nuestras listas de distribución de marketing y de cualquier lista futura que podamos compartir con nuestros Afiliados de Marketing. Sin embargo, usted puede necesitar cancelar de forma separada su suscripción a las ofertas de marketing enviadas por nuestros Afiliados de Marketing. Considere que incluso si usted cancela su suscripción de nuestra lista de correo de marketing, nosotros seguiremos enviándole actualizaciones y notificaciones relacionadas con el servicio.

Por el presente, usted reconoce y acepta que al descargar, instalar o acceder a nuestros Servicios, nosotros podemos compartir su Información Personal con nuestros asociados de confianza y Afiliados de Marketing con el proposito de mercadeo directo.

Transacción corporativa

Nosotros podemos compartir Información, incluyendo la Información Personal, en el caso de una transacción corporativa (por ejemplo, la venta de una parte sustancial de nuestro negocio, fusión, migración de base de datos, consolidación o venta de activos p transferecia en la operación del mismo) de la Compañía. En el caso de lo anterior, la compañía compradora o cesionaria asumira los derechos y obligaciones descritos en esta Política de Privacidad.

Actualizaciones o enmiendas de la Política de Privacidad

Nosotros podemos revisar esta Política de Privacidad de vez en cuando, a nuestra propia discreción, y la versión más reciente siempre estará publicada en el sitio web. Lo invitamos a revisar esta Política de Privacidad con regularidad para cualquier cambio.

Registro y Autorización

Información acerca de la compañía:

SMARTEX INTERNATIONAL LTD.

Número de registro: 1631 CTD 2017

Dirección: Suite 305, Griffith Corporate Centre, P.O. box 1510, Beachmont, Kingstown, San Vicente y las Granadinas

Cómo contactarnos

Si usted tiene cualquier pregunta general acerca de los Servicios o de la información que recopilamos acerca de usted y como la utilizamos, por favor contactenos a privacy@olymptrade.com