

Dasar privasi

DASAR PRIVASI

Pengenalan

Kami, di SMARTEX INTERNATIONAL LTD. (“**Syarikat**”, “**kita**” atau “**kami**”), memahami bahawa anda mahu mengekalkan privasi maklumat peribadi anda, dan anda menghargai penekanan kami terhadap penyimpanan maklumat anda secara selamat dan cermat. Kami menghormati privasi anda dan komited kepada perlindungan privasi pengguna (“**pengguna**” atau “**anda**”) kami.

Dasar Privasi ini menggariskan amalan-amalan kami berkenaan pengumpulan, penggunaan dan pendedahan maklumat anda melalui penggunaan laman web kami, aplikasi dan platform dalam talian lain yang kami gunakan untuk menyediakan perkhidmatan kami (secara kolektif, “**Perkhidmatan**”).

Dasar Privasi ini adalah sebahagian daripada Perjanjian Perkhidmatan kami dan dirujuk sebagai sebahagian daripadanya.

Kami menggalakkan supaya anda membaca Dasar Privasi dengan teliti dan menggunakannya untuk membuat keputusan yang termaklum. Dengan menggunakan Perkhidmatan kami, anda bersetuju dengan terma-terma Dasar Privasi ini dan penggunaan berterusan anda terhadap Perkhidmatan menandakan persetujuan anda yang berterusan terhadap Dasar Privasi ini termasuk segala kemas kini.

Dalam Dasar Privasi ini anda akan membaca tentang:

- **Jenis kuki yang kami kumpulkan**
- **Kuki**
- **Cara kami mengguna maklumat yang kami kumpul**
- **Dengan siapa kami berkongsi maklumat, dan untuk tujuan apa**
- **Pengiklanan**
- **Berapa lama kami menyimpan maklumat yang kami kumpul**
- **Cara kami melindungi maklumat anda**
- **Pemasaran**
- **Cara untuk menghubungi kami**

Kami mengumpul dua jenis data dan maklumat daripada pengguna kami.

- Jenis maklumat pertama adalah maklumat yang dapat dikenalpasti secara individu, iaitu maklumat yang mengenal pasti Klien atau individu lain, atau dengan usaha wajar mengenalpasti seseorang individu ("**Maklumat Peribadi**"), yang termasuk perkara berikut:
 - **Maklumat pendaftaran:** Apabila anda membuka akaun dan mendaftar untuk Perkhidmatan kami, anda akan diminta untuk memberikan maklumat tertentu kepada kami. Maklumat yang kami kumpul melalui proses pendaftaran termasuk nama; nombor telefon; alamat e-mel; alamat penuh, kata laluan, maklumat tentang matawang anda dan maklumat lain yang kami mungkin perlu untuk menyediakan Perkhidmatan kami.
 - **Dokumen yang boleh mengenalpasti:** Sebagai prasyarat sebelum melaksanakan transaksi menerusi Perkhidmatan, anda mungkin akan diminta untuk memberikan dokumen pengenalan tertentu yang diperlukan oleh Syarikat dan juga maklumat lain yang diperlukan untuk memperoleh bukti pengenalan, bukti tempat tinggal dan bukti dana daripada anda. Dokumen dan maklumat sedemikian mungkin mengandungi Maklumat Peribadi, seperti nombor pengenalan, pasport, nombor pendaftaran cukai, dll. Kami mungkin mengumpul Maklumat Peribadi untuk menilai pengalaman perdagangan anda dan melakukan penilaian tentang faktor risiko anda.
 - **Data peranti:** Kami juga mungkin mengumpul Maklumat Peribadi daripada peranti anda, seperti data geolokasi, alamat IP, pengenal unik (cth. alamat MAC dan UUID) dan maklumat lain yang berkenaan dengan aktiviti anda menerusi Perkhidmatan.
- Jenis maklumat yang kedua ialah maklumat yang tidak mengenalpasti dan tidak boleh mengenalpasti perkaitan dengan seseorang pengguna, yang mungkin diberikan atau dikumpul melalui penggunaan Perkhidmatan oleh anda ("**Maklumat Tidak Peribadi**"). Kami tidak mengenali identiti pengguna dari mana Maklumat Tidak Peribadi dikumpul.
 - **Maklumat teknikal:** Bagi meningkatkan kefungsi Perkhidmatan dan untuk menyediakan pengalaman pengguna yang lebih baik untuk anda, kami mengumpul maklumat teknikal yang dihantar oleh peranti anda, termasuk maklumat perisian dan perkakasan tertentu (cth. jenis pelayar dan sistem operasi yang digunakan oleh peranti anda, pilihan bahasa, waktu akses dan nama domain yang dipautkan dengan Perkhidmatan; dll.).
 - **Maklumat analitik:** Kami mengumpul maklumat tentang penggunaan Perkhidmatan oleh anda, seperti penggunaan aplikasi, fail log, aktiviti pengguna (cth. halaman yang dilihat, tempoh masa yang diluangkan pada halaman tertentu, pelayaran dalam talian, klik,

tindakan, dll.), cap masa, notis, dll. Maklumat ini dikumpul untuk menyelesaikan ralat dan pepijat dan juga untuk tujuan penyelidikan dan analisis tentang penggunaan Perkhidmatan oleh anda.

- **Statistik:** Kami mungkin mengumpul dan berkongsi dengan pedagang lain Maklumat Tidak Peribadi yang mungkin mengandungi statistik asas anda, peratusan ramalan tepat oleh anda dalam rekod perdagangan, aset yang paling menguntungkan, kejayaan berturut-turut yang terbaik, dll.
- **Maklumat awanama:** Kami mungkin merahsiakan atau menyahkenalpasti maklumat yang dikumpul oleh Perkhidmatan atau melalui cara lain supaya maklumat tersebut tidak boleh, dengan sendirinya, mengenalpasti diri anda secara peribadi. Penggunaan dan pendedahan maklumat agregat atau dinyahkenalpasti sedemikian tidak tertakluk kepada apa-apa sekatan di bawah Dasar Privasi ini, dan kami boleh mendedahkan kepada pihak lain tanpa batasan dan untuk apa-apa tujuan.

Jika kami menggabungkan Maklumat Peribadi dengan Maklumat Bukan Peribadi, maklumat yang tergabung akan dikendalikan sebagai Maklumat Peribadi selagi maklumat tersebut tergabung.

Kuki dan teknologi penjejakan lain

Kami dan **rakan kongsi berwibawa kami** menggunakan kuki dan teknologi lain dalam perkhidmatan kami yang berkenaan, termasuk apabila anda mengunjungi laman kami atau mengakses Perkhidmatan kami.

"Kuki" adalah cebisan kecil maklumat yang dikait kepada peranti anda oleh laman web semasa anda melayari laman web. Kuki sangat berguna dan boleh digunakan untuk tujuan berlainan. Tujuan-tujuan ini merangkumi kebolehan anda untuk menavigasi antara halaman dengan mudah, mendayakan pengaktifan automatik untuk ciri-ciri tertentu, mengingatkan pilihan utama anda dan memudahkan serta mempercepatkan interaksi antara anda dan perkhidmatan kami. Kuki juga digunakan untuk membantu memastikan bahawa iklan yang anda lihat adalah relevan kepada anda dan minat anda dan untuk mengumpul data statistik tentang penggunaan Perkhidmatan kami oleh anda.

Laman web kami menggunakan jenis kuki berikut:

- a. **'kuki sesi'** yang disimpan secara sementara semasa sesi pelayaran bagi membolehkan penggunaan biasa sistem dan dipadamkan dari peranti anda apabila pelayar ditutup;
- b. **'kuki berterusan'** yang dibaca hanya oleh laman web kami, disimpan dalam komputer anda untuk tempoh tetap dan tidak dipadam apabila pelayar ditutup. Kuki sedemikian digunakan apabila kami perlu mengetahui siapa anda untuk kunjungan berulang;

- c. **'kuki pihak ketiga'** yang ditetapkan oleh perkhidmatan dalam talian lain yang menjalankan kandungan pada laman yang anda sedang lihat, contohnya syarikat analisis pihak ketiga yang memantau dan menganalisis akses web kami.

Kuki tidak mengandungi sebarang maklumat yang mengenalpasti diri anda, tetapi Maklumat Peribadi yang kami simpan berkenaan anda mungkin dipautkan, oleh kami, kepada maklumat yang disimpan dalam dan diperoleh daripada kuki. Anda boleh membuang kuki mengikut arahan peranti anda; namun demikian, jika anda memilih untuk melumpuhkan kuki, ciri-ciri tertentu Perkhidmatan kami mungkin tidak beroperasi seperti biasa dan pengalaman dalam talian anda mungkin terhad. Kami juga menggunakan alat yang dipanggil "Google Analytics" untuk mengumpul maklumat tentang penggunaan Perkhidmatan oleh anda. Google Analytics mengumpul maklumat seperti kekerapan pengguna mengakses Perkhidmatan, halaman yang dilayari ketika mengunjungi laman web dll. Kami menggunakan maklumat yang diterima daripada Google Analytics hanya untuk menambah baik Perkhidmatan kami. Google Analytics mengumpul alamat IP yang ditetapkan kepada anda pada tarikh anda mengunjungi laman web, dan bukan nama anda atau maklumat pengenalan lain. Kami tidak menggabungkan maklumat yang dikumpul melalui penggunaan Google Analytics dengan maklumat yang boleh mengenalpasti pengguna. Kebolehan Google untuk mengguna dan berkongsi maklumat yang dikumpul oleh Google Analytics tentang kunjungan anda ke laman web ini dihadkan oleh [Terma Penggunaan Google Analytics](#) dan [Dasar Privasi Google](#).

Cara kami menggunakan maklumat yang dikumpul

Selain daripada tujuan yang disenaraikan di atas, maklumat yang kami kumpul, termasuk Maklumat Peribadi anda, digunakan untuk tujuan yang berikut:

- Untuk mencipta akaun anda dan menyediakan Perkhidmatan kami kepada pengguna kami (cth. untuk mewujudkan dan menetapkan akaun perdagangan anda; menilai pengalaman perdagangan anda; menawarkan kepada anda perkhidmatan perdagangan, produk berstruktur; dll.).
- Untuk mengenalpasti dan menentusahkan akses anda ke Perkhidmatan;
- Untuk berkomunikasi dengan anda dan memastikan anda sentiasa tahu tentang kemas kini dan perkhidmatan;
- Untuk memasarkan laman web dan produk kami atau **ahli niaga dan ahli gabungan pemasaran kami** (lihat di bawah "Pemasaran");
- Untuk menyediakan iklan apabila anda menggunakan Perkhidmatan kami (lihat di bawah "Pengiklanan") ;

- Untuk melaksanakan kaji selidik untuk menambah baik dan menyesuaikan Perkhidmatan kami untuk keperluan dan minat anda;
- Untuk menyokong dan menyelesaikan Perkhidmatan kami dan untuk menjawab pertanyaan anda;
- Untuk menyiasat pelanggaran dan menguatkuasakan dasar kami, dan sepertimana dikehendaki oleh undang-undang, peraturan atau pihak berkuasa kerajaan lain, atau untuk mematuhi sepina atau proses undang-undang serupa atau untuk menjawab permintaan pihak kerajaan; dan
- Untuk memantau transaksi untuk tujuan mencegah penipuan (fraud), pengubahan wang haram dan penipuan.

-

Dengan sesiapa kami berkongsi maklumat yang kami kumpul

Kami tidak menyewa, menjual atau berkongsi Maklumat Peribadi dan/atau Korporat anda dengan pihak ketiga kecuali sepertimana diterangkan dalam Dasar Privasi ini. Kami mungkin memindah atau mendedahkan Maklumat Peribadi kepada **anak syarikat**, dan **syarikat gabungan** kami yang lain. Selain itu, Maklumat Peribadi anda mungkin didedahkan kepada **pembekal perkhidmatan pihak ketiga** atau **rakan niaga** kami yang dipercayai bagi tujuan: (i) mengesahkan identiti anda dan menyemak butiran akaun anda; (ii) menyimpan atau memproses Maklumat Peribadi bagi pihak kami (cth. **penyedia perkhidmatan pengkomputeran awan**); (iii) membantu kami dengan operasi perniagaan, menyediakan dan menambahbaik Perkhidmatan kami; (iv) menjalankan penyelidikan, diagnostik teknikal dan analitis berkenaan Perkhidmatan; dan (v) mengedarkan bahan promosi dan maklumat menurut dasar pemasaran kami (rujuk bahagian "**Pemasaran**" di bawah).

Kami mungkin mendedahkan Maklumat Peribadi, atau apa-apa maklumat yang anda berikan menerusi Perkhidmatan sekiranya kami mempercayai dengan niat baik bahawa pendedahan maklumat sedemikian akan membantu atau diperlukan secara munasabah untuk: (i) mematuhi mana-mana undang-undang, peraturan yang berkenaan, proses perundangan atau permintaan pihak kerajaan; (ii) menguatkuasakan dasar kami (termasuk Perjanjian kami), termasuk penyiasatan pelanggaran berpotensi; (iii) menyiasat, mengesan, mencegah atau mengambil tindakan berkenaan aktiviti haram atau salah laku lain, penipuan yang disyaki atau isu keselamatan lain; (iv) untuk menetapkan atau melaksanakan hak kami untuk pembelaan tuntutan undang-undang; (v) mencegah kemudaratan terhadap hak, harta atau keselamatan kami, pengguna kami, anda atau mana-mana pihak ketiga; atau (vi) untuk tujuan bekerjasama dengan agensi penguatkuasaan undang-undang dan atau jika kami mendapati perlu untuk melaksanakan hak intelek atau hak lain.

Pengumpulan maklumat pihak ketiga

Dasar kami hanya tertumpu kepada penggunaan dan pendedahan maklumat yang kami kumpul daripada anda. Setakat mana anda mendedahkan maklumat anda kepada pihak lain menerusi Perkhidmatan kami (cth. dengan mengklik pautan ke laman web atau aplikasi lain) atau melalui laman web atau aplikasi lain, peraturan berbeza mungkin dikenakan kepada mereka terhadap penggunaan dan pendedahan maklumat yang anda dedahkan kepada mereka.

Penting supaya anda tahu bahawa perkhidmatan pihak ketiga sedemikian mungkin mempunyai dasar privasi tersendiri dan kami menasihati anda supaya membacanya dengan teliti. Kemasukan pautan ke laman web, aplikasi atau perkhidmatan pihak ketiga bukan merupakan cadangan laman web atau perkhidmatan tersebut. Laman web pihak ketiga mungkin mengandungi maklumat atau perkhidmatan yang menyalahi undang-undang, tidak munasabah atau dianggap sebagai kurang wajar atau menyakitkan hati bagi sesetengah pihak. Sebelum menggunakan laman web, aplikasi atau perkhidmatan pihak ketiga, kami cadangkan supaya anda membaca dan memahami terma dan syarat, waranti, dan dasar privasi laman web dan perkhidmatan tersebut dan pastikan anda bersetuju dengan terma itu. Anda mengiktiraf bahawa kami tidak bertanggungjawab untuk produk, perkhidmatan atau penghuraian produk atau perkhidmatan tersebut yang anda terima daripada laman web atau aplikasi pihak ketiga atau kandungan atau amalan privasi laman web tersebut, dan bahawa Dasar Privasi ini tidak dikenakan ke atas produk atau perkhidmatan pihak ketiga sedemikian. Anda secara termaklum dan sukarela menanggung semua risiko berikutan penggunaan laman web atau aplikasi pihak ketiga untuk membeli produk dan perkhidmatan. Anda bersetuju bahawa kami tidak menanggung apa jua liabiliti berkenaan laman web, aplikasi atau perkhidmatan pihak ketiga sedemikian dan cara anda menggunakannya.

Pengiklanan

Kami mungkin menggunakan teknologi pengiklanan untuk menyediakan iklan (termasuk iklan tersasar) apabila anda menggunakan Perkhidmatan kami. Kami juga mungkin menggunakan pihak ketiga dan berkongsi dengan mereka Maklumat Bukan Peribadi untuk membantu kami menilai keberkesanan kempen iklan kami dan membantu mensasar semula pengguna kami.

Anda boleh pilih keluar dari kebanyakan rangkaian iklan pihak ketiga, termasuk iklan yang dioperasikan oleh anggota Network Advertising Initiative (“**NAI**”) dan Digital Advertising Alliance (“**DAA**”). Untuk maklumat lanjut berkenaan amalan ini oleh anggota NAI dan anggota DAA, dan pilihan anda berkenaan penggunaan maklumat ini oleh syarikat yang disebut, termasuk cara untuk pilih keluar daripada rangkaian iklan pihak ketiga yang dioperasikan oleh anggota NAI dan DAA, sila layari laman web mereka masing-masing: www.networkadvertising.org/optout_nonpii.asp and www.aboutads.info/choices.

Berapa lama kami menyimpan maklumat yang kami kumpul?

Kami menghargai privasi dan kawalan anda ke atas Maklumat Peribadi anda, dan oleh itu anda boleh, pada bila-bila masa, meminta untuk mengubah dan mengemaskini maklumat anda melalui e-mel ke privacy@olymptrade.com. Anda juga boleh meminta supaya kami membetulkan kesilapan atau memadam

Maklumat Peribadi anda (kecuali rekod transaksi anda dan data lain yang kami dikehendaki menyimpan di bawah undang-undang berkenaan) dengan menghantar e-mel kepada privacy@olymptrade.com.

Harap maklum bahawa, melainkan anda mengarahkan kami sebaliknya kami akan mengekalkan maklumat yang kami kumpul selama yang perlu untuk menyediakan Perkhidmatan dan untuk mematuhi kewajipan undang-undang, menyelesaikan pertikaian dan menguatkuasakan perjanjian kami.

Kami boleh membetulkan, menambah atau mengalih keluar maklumat yang tidak lengkap atau tidak tepat, pada bila-bila masa dan mengikut budi bicara kami.

Bagaimana kami melindungi dan memindah maklumat anda?

Kami amat mementingkan pelaksanaan dan pengekalan keselamatan ke atas Perkhidmatan yang kami tawarkan, dan maklumat anda. Kami mengguna pakai prosedur dan dasar piawaian industri untuk memastikan keselamatan maklumat pengguna kami, dan mencegah penggunaan yang tidak dibenarkan ke atas maklumat sedemikian. Walaupun kami mengambil segala langkah-langkah munasabah untuk melindungi maklumat, kami tidak bertanggungjawab untuk tindakan pihak yang ingin mendapatkan akses yang tidak dibenarkan atau menyalahguna Perkhidmatan kami, dan kami tidak menjamin, secara nyata, tersirat atau dalam apa cara lain, bahawa kami akan mengelakkan akses sedemikian. Jika anda syaki bahawa privasi anda dikendalikan dengan cara yang melanggar dasar kami, atau jika mana-mana pihak membuat percubaan untuk menyalahguna Perkhidmatan kami atau bertindak dengan cara yang tidak sesuai, sila hubungi kami secara langsung di privacy@olymptrade.com.

Pemasaran

Kami mungkin menggunakan Maklumat Peribadi anda, seperti nama, alamat e-mel, nombor telefon, dll. bersendirian atau **dengan menggunakan subkontraktor pihak ketiga kami** untuk tujuan menyediakan kepada anda **bahan-bahan promosi, berkenaan Perkhidmatan kami, termasuk juga produk, perkhidmatan, laman web dan aplikasi** yang berkaitan dengan **rakan niaga dan ahli gabungan kami**; (secara kolektif: "**Ahli Gabungan Pemasaran**"), yang kami percaya menarik minat anda.

Kami juga berkongsi dan mendedahkan Maklumat Peribadi dengan **Ahli Gabungan Pemasaran** kami bagi tujuan menyediakan kepada anda tawaran pemasaran yang berbeza yang kami atau **Ahli Gabungan Pemasaran** menganggap sebagai relevan untuk anda.

Bagi menghormati hak privasi anda kami menawarkan cara untuk menolak penerimaan tawaran pemasaran selanjutnya daripada kami atau Ahli Gabungan Pemasaran kami. Selain itu, pada bila-bila masa, anda boleh membuat permintaan untuk **berhenti melanggan dan berhenti menerima tawaran pemasaran** dengan menghantar mesej kosong dengan perkataan "berhenti" (remove) kepada privacy@olymptrade.com.

Jika anda berhenti melanggan kami akan membuang alamat e-mel anda daripada senarai pengedaran pemasaran kami dan daripada mana-mana senarai yang kami mungkin berkongsi dengan Ahli Gabungan Pemasaran kami di masa hadapan. Namun demikian, anda mungkin perlu berhenti melanggan secara berasingan

daripada tawaran pemasaran yang dihantar oleh Ahli Gabungan Pemasaran kami. Harap maklum bahawa walaupun anda berhenti melanggan daripada senarai mel pemasaran kami, kami boleh terus menghantar kepada anda kemas kini dan notifikasi berkenaan perkhidmatan.

Anda mengakui dan bersetuju bahawa dengan memuat turun, memasang atau mengakses Perkhidmatan kami, kami boleh berkongsi Maklumat Peribadi anda dengan rakan niaga dan Ahli Gabungan Pemasaran kami yang dipercayai bagi tujuan pemasaran langsung.

Transaksi korporat

Kami mungkin berkongsi maklumat, termasuk Maklumat Peribadi, sekiranya berlaku transaksi korporat Syarikat (cth. penjualan sebahagian besar perniagaan kami, penggabungan, migrasi pangkalan data, penyatuan atau penjualan aset sesuatu aset atau pemindahan operasi). Sekiranya perkara di atas berlaku, syarikat yang memperoleh atau penerima pemindahan akan mengambil alih hak dan kewajipan sepertimana yang diterangkan dalam Dasar Privasi ini.

Kemas kini atau pindaan kepada Dasar Privasi

Kami boleh menyemak semula Dasar Privasi dari masa ke masa, menurut budi bicara kami, dan versi yang terkini akan sentiasa dipaparkan di laman web kami. Kami menggalakkan anda supaya meneliti Dasar Privasi ini secara kerap untuk apa-apa perubahan.

Pendaftaran dan Kebenaran

Maklumat tentang syarikat:

SMARTEX INTERNATIONAL LTD.

Nombor pendaftaran: 1631 CTD 2017

Alamat: Suite 305, Griffith Corporate Centre, P.O. box 1510, Beachmont, Kingstown, St. Vincent and the Grenadines

Cara menghubungi kami

Jika anda mempunyai sebarang pertanyaan am tentang Perkhidmatan atau maklumat yang kami kumpul tentang anda dan cara kami menggunakannya, sila hubungi kami di privacy@olymptrade.com