

Политика конфиденциальности

Политика конфиденциальности

Введение

Мы, SMARTEX INTERNATIONAL LTD. (далее — «Компания» или «мы»), понимаем, что вы желаете сохранять ваши персональные данные конфиденциальными и что вы цените наши усилия по обеспечению безопасной и обособленной обработки информации. Мы уважаем ваше право на неприкосновенность частной жизни и принимаем меры для защиты неприкосновенности частной жизни наших Клиентов (далее — «Клиент» или «вы»).

Настоящая Политика конфиденциальности описывает наши практики по сбору, использованию и раскрытию вашей информации в процессе использования вами наших вебсайтов, приложений и иных платформ в сети «Интернет», которые используются нами для оказания услуг (совместно именуемые далее «Услуги»).

Настоящая Политика конфиденциальности является частью Соглашения об оказании услуг и включена в него путем ссылки.

Мы настоятельно рекомендуем вам внимательно ознакомиться с Политикой конфиденциальности и использовать её для принятия решений. Используя наши Услуги, вы соглашаетесь с условиями настоящей Политики конфиденциальности, и ваше дальнейшее использование Услуг выражает выше дальнейшее согласие с настоящей Политикой конфиденциальности, включая согласие с ее обновлениями.

В Политике конфиденциальности вы можете ознакомиться со следующей информацией:

- Виды информации, которую мы собираем.
- Cookies.
- Как мы используем информацию, которую собираем.
- Кому и для каких целей передается информация.
- Реклама.
- Сроки хранения собираемой информации.
- Как мы обеспечиваем безопасность вашей информации.
- Маркетинг.
- Как с нами связаться.

Виды информации, которую мы собираем

Мы собираем два вида информации от наших клиентов:

1. Первый вид информации — это индивидуально идентифицируемая информация («Персональные Данные»), а именно та информация, которая определяет Клиента или другого человека, или может при принятии разумных усилий определить человека. Она включает в себя следующее:

- Регистрационные данные. Когда вы заводите аккаунт и регистрируетесь на нашем Сервисе, вам будет необходимо предоставить нам определенную информацию. Собираемая нами в процессе регистрации информация включает: имя, номер телефона, адрес электронной почты, полный адрес, пароль, информацию о валюте вашего счета на нашем Сервисе, а также иную информацию, которая может понадобиться нам для оказания Услуг.
- Идентифицирующие документы. В качестве предварительного условия для осуществления транзакций через наши Сервисы Компания вправе запросить у вас определенные идентифицирующие документы, а также иную информацию, которая потребуется Компании от вас, чтобы подтвердить вашу личность, место нахождения или наличие денежных средств. Эти документы и информация могут содержать такие Персональные Данные как: идентификационные номера, паспортные данные, регистрационный номер налогоплательщика и другие. Мы также можем собирать Персональные Данные в целях оценки вашего торгового опыта и определения ваших показателей риска.
- Данные об устройствах. Мы также можем собирать Персональные Данные с ваших устройств, включая данные о геолокации, IP-адрес, уникальные идентификаторы (например, МАК адрес и универсальный уникальный идентификатор) и иную информацию, относящуюся к вашему использованию Сервисов.

2. Второй вид информации — это не определенная и не определяемая информация, относящаяся к клиентам, которая может стать доступной или собираться посредством вашего использования Сервисов («Деперсонализированные Данные»). Нам не известна личность клиентов, чьи Деперсонализированные Данные обрабатываются. Деперсонализированные Данные включают в себя следующее:

- Техническая информация. В целях обеспечения функционирования Сервисов и предоставления вам лучшего опыта взаимодействия мы собираем техническую информацию, передаваемую вашим устройством, включая информацию о программном обеспечении и информацию об оборудовании (например, тип браузера и операционной системы на вашем устройстве, настройки языка, время доступа, наименование домена, с которого вы подключились к Сервисам, и прочее).
- Аналитическая информация. Мы собираем такую информацию о вашем использовании Сервисов как: использование приложений, файлы регистрации, клиентская активность (например, просмотренные страницы; количество времени, проведенного на конкретных страницах; онлайн-просмотры; клики; действия и прочее), временные отметки, сигналы и прочее. Эта информация собирается для исправления ошибок и проблем, а также для исследования и аналитики вашего использования Сервисов.
- Статистика. Мы можем собирать и передавать другим клиентам Деперсонализированные Данные, которые могут включать вашу основную статистику, процент корректных прогнозов, сделанных вами за историю осуществления торговых операций, наиболее прибыльный актив, ваш лучший период и прочее.
- Анонимная информация: Мы можем сделать анонимной или деидентифицировать информацию, обрабатываемую Сервисами или другими средствами, таким образом, чтобы информация сама по себе не позволяла идентифицировать вас. Наше использование и раскрытие такой обобщенной или деидентифицированной информации не подлежит ограничению по настоящей Политике Конфиденциальности, и мы можем раскрывать эти данные без ограничений в любых целях.

Если мы объединяем Персональные Данные с Деперсонализированными Данными, такая объединенная информация расценивается как Персональные Данные до тех пор, пока информация остается объединенной.

Куки и иные технологии отслеживания

Мы и наши доверенные партнеры используем куки и иные технологии отслеживания в наших смежных сервисах, в том числе во время вашего посещения сайта и использования Сервисов.

Куки — это небольшой фрагмент информации, которую вебсайт отправляет на ваше устройство во время просмотра вебсайта. Куки полезны и могут быть использованы для различных целей. Такие цели включают: эффективную навигацию между страниц, допуск автоматической активации определенных функций, запоминание ваших предпочтений и обеспечение быстрого и легкого взаимодействия между вами и нашими Сервисами. Куки также используются для обеспечения релевантной для вас рекламы и для сбора статистических данных о вашем использовании наших Сервисов. Наш вебсайт использует следующие виды куков:

- Сессионные куки. Они хранятся только временно в период браузерной сессии для обеспечения нормального использования системы и удаляются с вашего устройства, когда браузер закрыт.
- Постоянные куки. Они используются только нашим вебсайтом, сохраняются на вашем устройстве на фиксированный период и не удаляются при закрытии браузера. Такие куки используются, когда нам необходимо определить, кто вы, при повторном посещении, например, для того, чтобы мы могли хранить ваши предпочтения для последующего входа в систему.
- Куки третьих лиц. Они устанавливаются другими онлайн-сервисами на просматриваемых вами страницах, например, аналитическими компаниями, которые осуществляют мониторинг и анализируют наш веб-доступ.

Куки не могут содержать никакой информации, которая может идентифицировать вас, но Персональные Данные, которые мы храним о вас, могут быть связаны нами с хранимой и полученной из куков информацией.

Вы можете отключить куки, следуя инструкциям на ваших устройствах. Однако, если вы выберете отключение куков, некоторые функции наших Сервисов могут работать ненадлежащим образом, и ваша онлайн-сессия может быть ограничена.

Мы также используем инструмент Google Analytics для сбора информации о вашем использовании Сервисов. Google Analytics собирает такую информацию как: частота использования Сервисов клиентами, посещаемые страницы при использовании Сервисов и прочее. Мы используем информацию, которую получаем от Google Analytics, только в целях улучшения наших Сервисов. Google Analytics собирает IP-адреса, принадлежащие вам на дату посещения сайтов, а не ваше имя или идентифицирующую информацию. Мы соединяем информацию, собранную через Google Analytics, с персональными данными. Возможность Google использовать и передавать информацию, собранную Google Analytics о ваших посещениях настоящего сайта, ограничена Условиями Использования Google Analytics и Политикой конфиденциальности Google. Как мы используем собираемую информацию

Кроме вышеуказанных целей, информация, которую мы собираем, включая Персональные Данные, используется для следующих целей:

- Создание вашего аккаунта и оказание услуг нашим клиентам (например, установление и создание вашего торгового аккаунта; оценка вашего торгового опыта; предложение вам услуги по торговле структурированным продуктом и прочее).
- Идентификация и аутентификация вашего доступа к Сервисам.
- Коммуникация с вами и информирование вас о наших последних обновлениях и услугах.
- Продвижение наших вебсайтов и товаров или вебсайтов и товаров любых наших маркетинговых и бизнес-партнеров (см. ниже в разделе «Маркетинг»).
- Реклама во время использования вами Сервисов (см. ниже в разделе «Реклама»).
- Исследование или проведение анонимной аналитики в целях улучшения и адаптации наших Сервисов к вашим потребностям и интересам.
- Поддержка и исправление ошибок в наших Сервисах и ответы на ваши запросы.
- Выявление злоупотреблений и реализация наших политик и требований законодательства или органов государственной власти, исполнение судебной повестки или иного судебного процесса, ответ на запрос органов государственной власти.
- Мониторинг транзакций в целях предотвращения мошенничества, отмывания денег, манипуляций.

Кому мы передаем собираемую информацию

Мы не сдаем в аренду, не продаем и не передаем вашу Персональную и/или Корпоративную информацию третьим лицам, за исключением случаев, предусмотренных настоящей Политикой Конфиденциальности.

Мы можем передавать или раскрывать Персональные Данные нашим дочерним компаниям и другим взаимосвязанным компаниям. Кроме того, ваши Персональные Данные могут быть раскрыты другим доверенным третьим лицам — поставщикам услуг или партнерам — в целях:

- аутентификации вашей личности и верификации данных вашего аккаунта;
- хранения или обработки Персональных Данных в наших интересах (например, провайдерам услуг облачных вычислений);
- содействия нам при проведении бизнес-операций, оказании наших Услуг и их улучшения;
- осуществления исследования, технической диагностики и анализа Сервисов;
- агрегации информационных и промоматериалов в соответствии с нашей маркетинговой политикой (см. ниже в разделе «Маркетинг»).

Мы можем раскрывать Персональные Данные или любую другую информацию, полученную от вас через Сервисы, если мы добросовестно полагаем, что раскрытие такой информации поможет или оправданно необходимо для:

- соответствия любому применимому законодательству, регуляции, судебному процессу или запросу органа государственной власти;
- реализации наших политик (включая наш Договор), включая расследование потенциальных злоупотреблений;
- расследования, обнаружения, предотвращения или принятия мер в отношении незаконных действий или правонарушений, предполагаемого мошенничества или для принятия мер по безопасности;
- установления или использования наших прав для защиты от юридических претензий;
- предотвращения вреда правам, имуществу или безопасности нас, наших клиентов, вас и третьих лиц;
- взаимодействия с правоохранительными органами и/или в случае, если мы посчитаем это необходимым для защиты интеллектуальной собственности или иных прав.

Сбор информации третьими лицами

Наша политика относится только к использованию и раскрытию информации, которую мы собираем от вас. В части раскрытия вами информации третьим лицам через Сервисы (например, путем перехода по ссылке на другой вебсайт или приложение) или через другие сайты или приложения, могут применяться разные правила к использованию или раскрытию информации, которую вы им предоставили.

Важно отметить, что такие третьи лица, оказывающие услуги, могут иметь собственные политики конфиденциальности, и мы советуем вам внимательно с ними ознакомиться. Включение ссылки на сайт третьих лиц, приложение или сервис не является рекомендацией такого вебсайта, приложения или сервиса. Сайты третьих лиц могут содержать информацию или услуги, являющиеся нелегальными, нерезонными или для некоторых лиц неподходящими или оскорбительными.

Перед использованием сайтов третьих лиц, приложений или сервисов мы рекомендуем вам ознакомиться и понять их условия использования, гарантии и политики конфиденциальности, чтобы удостовериться в том, что вы согласны с такими условиями.

Вы соглашаетесь с тем, что мы не несем ответственности за товары, сервисы или описание таких товаров и сервисов или содержание и практику мер по обеспечению конфиденциальности, которые вы получаете из сайтов и приложений третьих лиц. Вы также соглашаетесь с тем, что настоящая Политика Конфиденциальности не применяется к таким товарам или сервисам третьих лиц.

Вы сознательно и добровольно принимаете все риски, связанные с использованием сайтов и приложений третьих лиц для приобретения сервисов и товаров. Вы соглашаетесь с тем, что мы ни при каких обстоятельствах не несем ответственности за сайты, приложения или сервисы таких третьих лиц и за их использование вами.

Реклама

Мы можем использовать рекламные технологии, чтобы показывать рекламные объявления (включая таргетированную рекламу) во время вашего использования Сервисов. Мы также можем использовать для этого третьих лиц и передавать им Деперсонализированные Данные в целях оценки успешности наших рекламных кампаний и ретаргетинга наших клиентов.

Вы можете отключиться от многих рекламных сетей третьих лиц, включая те, которые управляются участниками Network Advertising Initiative (NAI) и Digital Advertising Alliance (DAA). Для получения подробной информации об этих практиках участников NAI и DAA, о вашем выборе в отношении использования этой информации этими компаниями и о способах отключения от рекламных сетей третьих лиц, управляемых членами NAI и DAA, пожалуйста, посетите их вебсайты: www.networkadvertising.org/optout_nonppii.asp и www.aboutads.info/choices.

Как долго мы храним собираемую информацию?

Мы ценим неприкосновенность частной жизни и контроль за вашими Персональными Данными и, таким образом, вы можете в любое время запросить их изменение или обновление путем отправки сообщения на электронную почту privacy@olymptrade.com.

Вы также можете запросить исправление ошибок или удаление ваших Персональных Данных (за исключением вашей истории транзакций или иной информации, которую мы обязаны хранить в силу применимого законодательства), отправив сообщение на электронную почту privacy@olymptrade.com.

Пожалуйста, имейте в виду: если вы не уведомите нас об ином, мы храним собираемую информацию на такой период, который необходим нам для оказания Сервисов и для выполнения возложенных на нас законодательством обязательств, разрешения споров и обеспечения соблюдения наших договоров.

Мы можем уточнять, заменять или удалять неполную или неточную информацию в любое время по своему усмотрению.

Как мы защищаем и передаем вашу информацию?

Мы заботимся о внедрении и развитии безопасности Сервисов, которые мы предлагаем, и вашей информации. Мы используем отраслевые стандарты и политики для обеспечения безопасности информации наших клиентов и предотвращения неавторизованного использования такой информации.

Несмотря на то, что мы предпринимаем все надлежащие меры для обеспечения безопасности информации, мы не несем ответственности за действия лиц, получивших неавторизованный доступ или противоправно использующих наши Сервисы, и мы никаким образом не гарантируем и не подразумеваем, что сможем предотвратить такой доступ.

Если вы считаете, что ваша конфиденциальность была нарушена не в соответствии с нашей политикой, или что любое лицо попыталось противоправно использовать наши Сервисы или действовало ненадлежащим образом, пожалуйста, свяжитесь с нами по адресу privacy@olymptrade.com.

Маркетинг

Мы можем использовать ваши Персональные Данные, включая ваше имя, адрес электронной почты, номер телефона и прочее, самостоятельно или с использованием третьих лиц по договору в целях предоставления вам промоматериалов о наших Сервисах, а также о товарах, услугах или вебсайтах или приложениях, относящихся к нашим бизнес-партнерам и зависимым лицам, совместно именуемым «Маркетинговые Зависимые Лица», которые могут, по нашему мнению, вас заинтересовать.

Мы также можем передавать и раскрывать Персональные Данные нашим Маркетинговым Зависимым Лицам в целях предоставления вам различных маркетинговых предложений, которые, по нашему мнению, относятся к вам.

Уважая ваше право на неприкосновенность частной жизни, мы предоставляем вам маркетинговые материалы с возможностью отклонить получение дальнейших маркетинговых предложений от нас и наших Маркетинговых Зависимых Лиц. Кроме того, вы можете в любое время подать запрос, чтобы отписаться и не получать маркетинговые предложения, отправив письмо со словом “remove” на privacy@olymptrade.com.

Если вы отпишетесь, мы удалим ваш адрес электронной почты из наших списков маркетинговой рассылки и из любых будущих списков, которые мы можем передавать нашим Маркетинговым Зависимым Лицам. Однако вам может понадобиться отписаться от маркетинговых предложений наших Маркетинговых Зависимых Лиц отдельно. Пожалуйста, имейте в виду, что даже если вы отпишетесь от наших маркетинговых рассылок, мы можем продолжить отправлять вам обновления и уведомления, связанные с сервисами.

Настоящим вы осознаете и подтверждаете, что при скачивании, установке или получении вами доступа к нашим Сервисам, мы можем передавать ваши Персональные Данные доверенным партнерам и Маркетинговым Зависимым Лицам для целей прямого маркетинга. Корпоративные сделки

Мы можем передавать информацию, включая Персональные Данные, в случае корпоративных сделок (например, продажа существенной части нашего бизнеса, слияние, перенос баз данных, консолидация, продажа или передача основных средств) в Компании. В указанных случаях присоединяющая или присоединяемая компания принимает на себя права и обязанности, описанные в настоящей Политике Конфиденциальности.

Обновления и поправки в Политику Конфиденциальности

Мы можем пересматривать эту Политику Конфиденциальности время от времени по своему усмотрению, и последняя версия будет всегда размещена на нашем сайте. Мы призываем вас регулярно пересматривать настоящую Политику Конфиденциальности в связи с возможными изменениями.

Регистрация и авторизация

Информация о компании:

SMARTEX INTERNATIONAL LTD.

Регистрационный номер: 1631 CTD 2017

Адрес: Suite 305, Griffith Corporate Centre, P.O. box 1510, Beachmont, Kingstown, St. Vincent and the Grenadines

Как с нами связаться

Если у вас есть любые общие вопросы о Сервисах или сборе и использовании информации о вас, пожалуйста, свяжитесь с нами по электронной почте privacy@olymptrade.com.