

# Gizlilik politikası

## GİZLİLİK POLİTİKASI

### Giriş

Biz, SMARTEX INTERNATIONAL LTD. (" **Şirket**", " **bizim/tafımız**" veya " **biz/tafımız**" olarak anılacaktır), kişisel bilgilerinizin gizli tutulması arzunuzu anlıyor ve bilgilerinizin hem güvende hem de gizli tutulmasının altını çizmekten gurur duyuyoruz. Gizliliğinize saygı duyuyor ve kullanıcılarımızın (" **kullanıcı**" veya " **siz/tafınız**" olarak anılacaktır) gizliliğini korumak için çabalyoruz.

Bu Gizlilik Politikası, web sitemizi, uygulamalarımızı ve hizmetlerimizi pürüzsüz şekilde sunmak için kullandığımız diğer online platformları (topluca " **Hizmetler**" olarak anılacaktır) kullanarak temin ettiğiniz bilgilerin toplanması, kullanılması ve paylaşılmasıyla ilgili başvurduğumuz uygulamaları tanımlar.

**Bu Gizlilik Politikası ve yaptığı atıflar Hizmet Sözleşmemizin ayrılmaz ve bölünmez bir parçasıdır.**

**Bu Gizlilik Politikasını dikkatle okuyarak bilinçli kararlar vermenizi tavsiye ederiz. Hizmetlerimizi kullanarak işbu Gizlilik Politikası şartlarını kabul edersiniz ayrıca Hizmetlerin kullanımına devamınız, güncellemeleri dahil olmak üzere bu Gizlilik Politikası'na devamlı olarak uyacağınız anlamına gelir.**

İşbu Gizlilik Politikasında aşağıdaki konulara değinilir:

- **Ne tür bilgiler topluyoruz?**
- **Çerezler**
- **Topladığımız bilgileri nasıl kullanıyoruz?**
- **Bilgileri kimlerle ve ne amaçla paylaşıyoruz?**
- **Reklam ve tanıtım**
- **Topladığımız bilgileri ne kadar süre tutuyoruz?**
- **Bilgilerinizi nasıl koruyoruz?**
- **Pazarlama**
- **Bizimle nasıl iletişime geçersiniz?**

Kullanıcılarımızdan iki tür veri ve bilgi topluyoruz.

- Bunlardan ilki, bireysel olarak tanımlanabilir bilgiler yani yasal bir Müşteriyiveya başka bir bireyi ya da yeterli gayretle bir bireyi tanımlayabilecek bilgilerdir (" **Kişisel Bilgiler**" olarak anılacaktır). Bunlar:

- **Kayıt detayları:** Bir hesap açarak hizmetlerimize kaydolduğunuzda bize belirli bilgileri temin etmeniz istenir. Kayıt işlemi aracılığıyla topladığımız bilgilere isminiz, telefon numaranız, e-posta adresiniz; tam adresiniz, şifreniz, seçtiğiniz döviz cinsiyle ilgili bilgiler ve size Hizmetlerimizi sunmak için ihtiyacımız olabilecek diğer finansal bilgiler dahildir.
- **Tanımlayıcı belgeler:** Hizmetler aracılığıyla işlem gerçekleştirmenin ön koşulu olarak Şirket tarafından gerek görülen bazı tanımlayıcı belgelerin yanı sıra sizden kimlik ispatı, ikametgah ispatı ve hesap bakiyesi ispatını alabilmemiz için gerek duyulan diğer belgeleri temin etmeniz istenebilir. Bu belge ve bilgiler; tanımlayıcı numaralar, pasaport, vergi kayıt numarası vb. Kişisel Bilgileri içerebilir. Ayrıca, işlem deneyiminizi değerlendirmek ve sahip olduğunuz risk faktörünü hesaplamak amacıyla Kişisel Bilgilerinizi toplayabiliriz.
- **Cihaz verisi:** Bunun dışında coğrafi konum verisi, IP adresi, benzersiz tanımlayıcılar (MAC adresi ve UUID gibi) ile Hizmetler üzerinden gerçekleştirdiğiniz eylemlerle ilgili diğer bilgiler gibi Kişisel Bilgileri cihazınızdan toplayabiliriz.
- Topladığımız ikinci tür veri Hizmetleri kullanımınız yoluyla mevcut kılınan veya bu yolla toplanan kullanıcı/kullanıcılarla ilgili tanımlanmayan veya tanımlanabilir olmayan bilgilerdir ("**Kişisel olmayan bilgiler**"). Toplanan Kişisel Olmayan Bilgiler, tarafımıza kullanıcının kimliğine dair bilgi vermez.
  - **Teknik bilgi:** Hizmetlerin sıkıntısız şekilde çalışma prensibini iyileştirmek ve tarafınıza daha iyi bir kullanıcı deneyimi sunmak amacıyla bazı yazılım ve donanım bilgileri (örn: tarayıcınızın türü ve cihazınız kullandığı işletim sistemi, dil tercihi, Hizmetlere erişim zamanı ve ilişkilendirildiğiniz alan adı vb.) dahil cihazınızla aktarılan teknik bilgileri toplarız.
  - **Analiz verileri:** Uygulama kullanımı, kayıt dosyaları, kullanıcı hareketleri (örn: görüntülenen sayfalar, belirli sayfalarda geçirilen süre, online gezinti, tıklama işlemleri, eylemler vb.) gibi Hizmetleri kullanımımıza yönelik bilgileri toplarız. Bu bilgiler, meydana gelen teknik arıza veya hataların yanı sıra Hizmetleri kullanımımızla ilgili araştırma ve analiz etme amaçlarına yöneliktir.
  - **İstatistikler:** Tarafınızla ilgili temel istatistik verileri, işlem geçmişinizde yaşadığınız doğru tahmin oranı, kullandığınız en kârlı varlık, yapmış olduğunuz en iyi kullanım işlemi vb. dahil Kişisel olmayan bilgilerinizi toplayabilir ve diğer yatırımcılarla paylaşabiliriz.

- **Anonim bilgiler:** Hizmetler ya da diğer araçları kullanarak toplanan bilgileri, kimliğinizin açıkça tespit edilmesini ortadan kaldıracak şekilde anonimleştirebilir veya kimliksizleştirebiliriz. Küme halinde toplanan veya kimliksizleştirilen bu bilgilerin kullanımı ya da paylaşımı işbu Gizlilik Politikası çerçevesindeki kısıtlamalara tabi değildir ve bunları başkalarıyla kısıtlama olmaksızın, herhangi bir amaç için paylaşabiliriz.

Kişisel Bilgileri, Kişisel Olmayan Bilgilerle bir araya getirmemiz durumunda, bütünleştirilen bilgiler, bu bütünleştirme süresince Kişisel Bilgiler olarak işlem görür.

### **Çerezler ve diğer takip teknolojileri**

Biz ve **güvenilir ortaklarımız** sitemizi ziyaret ettiğiniz ya da Hizmetlerimize erişim sağladığınızda hizmetlerimizle ilgili çerez ve diğer teknolojileri kullanırız.

"Çerezler" bir web sitesinin, o web sitesini gezinirken cihazınıza gönderdiği ufak bilgi kırıntılarıdır. Çerezler oldukça yararlıdır ve farklı amaçlara yönelik olarak kullanılabilir. Bu amaçlara sayfalar arasında etkin şekilde geçiş yapma, belirli özellikleri otomatik etkinleştirme işlemi devreye sokma, tercihlerinizi hatırlama ve tarafınız ve Hizmetlerimiz arasındaki etkileşimi daha hızlı ve kolay hale getirme dahildir. Çerezler ayrıca gördüğünüz reklamların size, ilgi alanlarınıza yönelik olmasını sağlama konusunda ve ayrıca Hizmetleri kullanımımıza yönelik istatistik verilerinin bir araya getirilmesinde yardımcı olur.

Web sitemizde aşağıdaki çerez türleri kullanılır:

- 'oturum çerezleri'**, yalnızca bir tarayıcı oturumu sırasında sistemin normal kullanımını mümkün kılmak amacıyla geçici olarak tutulur ve tarayıcı kapandığında cihazınızdan temizlenir;
- 'kalıcı çerezler'** yalnızca web sitemiz tarafından okunan, belirli bir süre için bilgisayarınıza kaydedilen ve tarayıcı kapandığında temizlenmeyen çerezlerdir. Bu çerezler sonraki ziyaretlerinizde kim olduğunuzu hatırlamamız için kullanılır mesela sonraki girişinizde tercihlerinizi bu yolla hatırlarız;
- 'üçüncü taraf çerezleri'**, görüntülediğiniz sayfada içerik sunan diğer online hizmetler tarafından gönderilen çerezlerdir. Mesela, üçüncü taraf analiz şirketleri web erişimimizi izler ve analiz ederken bu çerezleri kullanabilir.

Çerezler kişisel olarak sizi tanımlayan bilgiler içermez ancak hakkınızda tuttuğumuz bilgiler sistemde depolanan ve çerezlerden elde edilen bilgiler aracılığıyla tarafımızla bağlantılı olabilir. Çerezleri gerekli adımları takip ederek cihaz ayarlarından kaldırabilirsiniz ancak çerezleri devre dışı bırakmayı tercih ettiğinizde Hizmetimizin bazı özellikleri düzgün çalışmaz ve online deneyiminiz sekteye uğrayabilir.

Hizmetlerimizi kullanımınızla ilgili bilgi toplamak için ayrıca "Google Analytics" adı verilen bir araca başvururuz. Google Analytics kullanıcıların Hizmetlere ne sıklıkta erişim sağladığı, bu erişimleri sırasında hangi sayfaları ziyaret ettikleri vb. bilgileri toplar. Google Analytics'ten aldığımız bilgileri Hizmetlerimizi geliştirmek için

kullanırız. Google Analytics, siteleri ziyaret ettiğiniz tarihte size atanan IP adresini toplar ancak isminizi veya kimliğinizi tespit eden bilgileri almaz. Google Analytics yöntemiyle topladığımız bilgileri kişisel olarak tanımlanabilir bilgilerle bir arada kullanmayız. Google'ın, Google Analytics yoluyla bu siteyi ziyaretleriniz hakkında toplayarak kullanıp paylaştığı bilgiler [Google Analytics Kullanım Şartları](#) ve [Google Gizlilik Politikası](#) ile kısıtlıdır.

### **Topladığımız bilgileri nasıl kullanıyoruz?**

Yukarıda sıralanan amaçlara ek olarak Kişisel Bilgiler dahil topladığımız bilgilere şu amaçlar gözetilerek başvurulur:

- Hesabınızı oluşturmak ve kullanıcılarımıza Hizmetlerimizi sunmak (örn: işlem hesabınızı oluşturup ayarlamak; yatırım deneyiminizi değerlendirmek; kişiye özel yapılandırılan işlem hizmet ürünlerini teklif etmek vb.).
- Hizmetlere erişiminizi tanımlamak ve onaylayarak gerçekleştirmek;
- Sizinle iletişim kurmak ve en son güncelleme ve hizmetlerden sizi haberdar etmek;
- Web sitemiz ve ürünlerimizi veya herhangi bir **iş ortağımız veya pazarlama iştirakimizin** web sitesini ve ürünlerini pazarlamak (Bkz: "Pazarlama" bölümü);
- Hizmetlerimizi kullanırken size reklam sunmak (Bkz: "Reklamlar " bölümü);
- İhtiyaçlarınıza ve ilgi alanlarınıza yönelik olarak Hizmetlerimizi geliştirmek ve kişiye özel kılmak için araştırmalar gerçekleştirmek veya anonim analizler yürütmek;
- Hizmetlerimizi desteklemek, sorunları gidermek ve sorularınıza cevap vermek;
- Politikalarımızın ihlallerini ve yürürlüklerini kanun veya diğer devlet yetkililerinin gerektirdiği şekilde soruşturmak veya mahkeme celbi ya da benzer yasal süreçlere uymak veya devlet talimatına uymak; ve
- Dolandırıcılık, para aklama veya hileli işlemleri önleme amacıyla işlemleri denetlemek.

### **Topladığımız bilgileri kimlerle paylaşıyoruz?**

Kişisel ve/veya Tüzel bilgileri işbu Gizlilik Politikasında tanımlananın dışında üçüncü taraflara kiralamayız, satmayız veya paylaşmayız.

Kişisel bilgileri **bağlı bulunan şirketlerimiz** ve diğer **ortak**

**şirketlerimizle** paylaşabilir, bunlara aktarabiliriz. Buna ek olarak, Kişisel Bilgiler güvenilir diğer **üçüncü taraf hizmet sağlayıcıları** ya da **ortaklarla**: (i) kimliğinizi

onaylama ve hesap detaylarınızı doğrulama; (ii) bizim adımıza Kişisel bilgilerin depolanması ya da işlenmesi (örn: **bulut alanı bilgi sayma hizmet sağlayıcıları**); (iii) işimizi yürütmemizle ilgili bizlere yardımcı olunması, Hizmetlerimizin sunulması ve geliştirilmesi; (iv) Hizmetlerle ilgili araştırmaların gerçekleştirilmesi, teknik sorun giderme ve analizlerin yürütülmesi; ve (v) pazarlama politikamız uyarınca promosyon ve bilgi sağlayan materyallerin ulaştırılması (Bkz:

" **Pazarlama** bölümü"). amaçları doğrultusunda paylaşılabilir.

Kişisel Bilgileri veya Hizmetler aracılığıyla temin ettiğiniz her türlü bilgiyi bu bilgi paylaşımlarının aşağıda belirtilen haller için yardımcı olacağını ve makul şekilde gerek duyulduğuna hüsnüniyet prensibi çerçevesinde kanaat ettiğimizde: (i) yürürlükteki kanun, yönetmelik veya devlet talimatlarına uyulması; (ii) politikalarımıza yönelik potansiyel ihlallerin soruşturması dahil olmak üzere politikalarımızın (Sözleşmemiz dahil) yürürlüğe konulması; (iii) yasa dışı eylemler veya diğer kusurlu davranışlar, şüpheli sahtekarlık veya güvenlik konularının soruşturulması, tanımlanması, önlenmesi ya da bunlara karşı hareket geçilmesi; (iv) yasal iddialara karşı kendimizi savunmak için haklarımızın oluşturulması veya uygulanması; (v) tarafımızın, kullanıcılarımızın, tarafınızın veya diğer üçüncü tarafın hakları, malları ya da güvenliğine kast eden zararların engellenmesi; ya da (vi) yasayı uygulayan yetkililerle işbirliği içinde olunması ve/veya fikri mülkiyet veya diğer yasal hakların yerine getirilmesi için paylaşabiliriz.

### **Bilgilerin üçüncü taraflarca toplanması**

Politikamız yalnızca tarafınızdan topladığımız bilgilerin kullanımı ve paylaşımını kapsar. Hizmetlerimiz veya diğer site ve uygulamalar aracılığıyla bizden bağımsız taraflarla paylaştığınız ölçüde (örn: diğer web siteleri ya da uygulamalara verilen bağlantılara tıklayarak) temin ettiğiniz bilgilerin kullanımı veya temin ettiğiniz bilgilerin bu taraflarca paylaşımıyla ilgili farklı kurallar uygulanabilir.

Bu üçüncü taraf hizmetlerinin kendi gizlilik politikaları olduğunu hatırlatmak gerekir, bu politikaları dikkatle okumanızı tavsiye ederiz. Üçüncü tarafın web sitesi, uygulaması ya da hizmeti için verilen bir bağlantının varlığı bu web sitesi ya da hizmeti tavsiye niteliği taşımaz. Üçüncü taraf siteleri yasa dışı, bazı kişilerin mantıksız veya saldırgan bulabileceği bilgiler ya da hizmetler içerebilir. Üçüncü taraf site, uygulama ya da hizmetlerini kullanmadan önce bu site ve hizmetlerin şart ve koşullarını, garanti ve gizlilik politikalarını okuyup anlamanızı ve tüm şartlarını kabul ettiğinizden emin olmanızı tavsiye ederiz. Üçüncü taraf site ya da uygulamalarından aldığınız ürün ya da servislerden veya ürün veya hizmetlerin tanımlardan ya da bu sitelerin içerikleri ve uyguladıkları gizlilik politikalarından sorumlu olmadığımızı ve işbu Gizlilik Politikasının, bahsedilen üçüncü taraf ürün ve hizmetlerine uygulanamayacağını kabul edersiniz. Üçüncü taraf site ya da uygulamalarını kullanarak bunların ürün ve hizmetlerini satın almayla ilgili her türlü riskin sorumluluğunu bilerek ve gönüllülük esasına uygun şekilde alırsınız. Üçüncü tarafların siteleri, uygulamaları ya da hizmetleri ve bunları kullanımınıza yönelik hiç bir şekilde sorumluluk taşımadığımızı kabul edersiniz.

### **Reklamlar**

Hizmetlerimizi kullandığınız sırada reklam sunmak için reklam teknolojisini (hedefli reklamlar dahil) kullanabiliriz. Ayrıca reklam kampanyalarımızın başarısını

değerlendirmeye ve kullanıcılarımızı yeniden hedef almamıza yardımcı olması için üçüncü tarafları kullanabilir ve Kişisel Olmayan Bilgileri bunlarla paylaşabiliriz. Ağ Reklamcılığı Girişimi (" **NAI**") ve Dijital Reklam Ortaklığı (" **DAA**") üyeleri tarafından yürütülenler dahil olmak üzere üçüncü taraf reklam ağlarından çıkabilirsiniz. NAI ve DAA üyelerinin yürürlükteki uygulamaları ve NAI ile DAA üyeleri tarafından yürütülen üçüncü tarafların reklam ağlarından çıkma dahil, bilgilerinizin bu şirketler tarafından kullanılmasına yönelik seçiminiz hakkında daha fazla bilgi için ilgili web sitelerini ziyaret edebilirsiniz: [www.networkadvertising.org/optout\\_nonppii.asp](http://www.networkadvertising.org/optout_nonppii.asp) ve [www.aboutads.info/choices](http://www.aboutads.info/choices).

### **Topladığımız bilgileri ne kadar süre tutuyoruz?**

Gizliliğinize önem veriyoruz ve Kişisel Bilgilerinizi denetim altında tutuyoruz bu nedenle dilediğiniz zaman bize [privacy@olymptrade.com](mailto:privacy@olymptrade.com) adresinden ulaşarak bilgilerinizi değiştirme veya güncelleme talebinde bulunabilirsiniz. Ayrıca hataları düzeltme ya da (işlem geçmişiniz ve yürürlükteki kanun çerçevesinde tutmanızın zorunlu olduğu diğer veriler hariç) Kişisel Bilgilerinizi silmemize yönelik talebinizi [privacy@olymptrade.com](mailto:privacy@olymptrade.com) adresine gönderebilirsiniz.

Bize aksi şekilde talimat vermediğiniz durumda; topladığımız bilgileri Hizmetlerimizi sunmak, yasal yükümlülüklerimizi yerine getirmek, ihtilafları çözmek ve sözleşmelerimizi uygulamak için gerek görüldüğü süre boyunca tutarız. Kendi gerekçeli görüşümüze göre eksik veya hatalı bilgileri dilediğimiz zaman düzeltebilir, ekleyebilir veya kaldırabiliriz.

### **Bilgilerinizi nasıl koruyor ve aktarıyoruz?**

Sunduğumuz hizmetlerin ve bilgilerinizin güvenliğini sağlamak ve sürdürmek için çok çaba harcıyoruz. Endüstri standartlarına uygun prosedür ve politikaları kullanarak kullanıcılarımızın bilgilerinin güvenliğini ve bu bilgilere yetkisiz erişimlerin engellenmesini sağlıyoruz. Bilgileri korumak için makul tüm adımları atmamıza rağmen Hizmetlere yetkisiz şekilde erişim sağlayan veya kötüye kullanan eylemler için sorumluluk taşımıyoruz. Bahsedilen erişimleri engelleyeceğimize dair açık veya imalı hiçbir garanti vermiyoruz.

Gizliliğinizin işbu politikada belirlendiği şekilde korunmadığını veya herhangi birinin Hizmetlerimizi kötüye kullandığını ya da uygun olmayan davranışta bulunduğunu düşünüyorsanız lütfen bizimle [privacy@olymptrade.com](mailto:privacy@olymptrade.com) adresinden iletişime geçin.

### **Pazarlama**

Size ilginizi çekebileceğini düşündüğümüz **Hizmetlerimizle ilgili promosyon materyallerinin yanı sıra iş ortaklarımız ve bağlı şirketlerimizle** ilgili ürünler, hizmetler, web siteleri ve uygulamaları sunmak amacıyla isim, e-posta adresi, telefon numarası vb. Kişisel Bilgilerinize bizzat kendimiz veya **alt tedarikçilerimiz aracılığıyla** başvurabiliriz; (toplu olarak: " **Pazarlama Ortakları**" olarak anılacaktır). Ayrıca, bizzat ya da **Pazarlama Ortaklarımızın** sizinle ilgisi olduğunu düşündüğümüz farklı pazarlama tekliflerini sunmak amacıyla **Pazarla Ortaklarımızla** Kişisel Bilgileri paylaşıp onlara bu bilgileri temin edebiliriz. Gizlilik hakkına duyduğumuz saygı nedeniyle tarafımızca ya da Pazarlama Ortaklarımız tarafından sunulan pazarlama tekliflerini, bunları bir daha almayı reddetme seçeneğiyle birlikte temin ederiz. Buna ek olarak [privacy@olymptrade.com](mailto:privacy@olymptrade.com) adresine yalnızca "beni sil (remove)" kelimesini

ekleyip mesaj göndererek dilediğiniz zaman **pazarlama teklifleri aboneliğinden çıkabilir ve bunları almaktan vazgeçebilirsiniz.**

Abonelikten çıktığınızda e-posta adresinizi pazarlama materyallerinin yayıldığı listeden ve Pazarlama Ortaklarımızla paylaşacağımız gelecekteki tüm listelerden kaldırırız. Ancak Pazarlama Ortaklarımız tarafından gönderilen pazarlama teklifleri için ayrıca abonelikten çıkmanız gerekir. Pazarlama e-posta listemizden çıktuktan sonra bile hizmetlerle ilgili güncelleme ve bildirimleri göndermeye devam edeceğimizi hatırlatmak isteriz.

**Hizmetlerimizi indirme, yükleme veya bunlara erişim sağlama yoluyla Kişisel Bilgilerinizi güvenilir ortaklarımız ve Pazarlama Ortaklarımızla doğrudan pazarlama amaçlarına yönelik olarak paylaşabileceğimizi kabul ve beyan edersiniz.**

### **Kurumsal geçişler**

Şirketin gerçekleştireceği kurumsal bir geçiş durumunda (örn: işimizin önemli bir bölümünün satışı, birleşmesi, veri tabanı aktarımı, konsolidasyon veya bir varlığın satışı ya da işlemler sırasındaki aktarımı) Kişisel Bilgileriniz dahil bilgilerinizi paylaşabiliriz. Yukarıda bahsedilen hükmün gerçekleşmesi durumunda şirketimizi alan veya şirketimizin aktarıldığı tüzel kişi işbu Gizlilik Politikasında tanımlanan hak ve yükümlülöklere aynen sahip olur.

### **İşbu Gizlilik Politikası güncellemeleri veya ekleri**

Biz zaman zaman işbu Gizlilik Politikasını yalnızca kendi gerekçeli görüşümüze bağlı olarak gözden geçirebiliriz. Politikanın en son hali her zaman web sitesinde yayınlanır. İşbu Gizlilik Politikasını değişikliklerin olması ihtimaline karşı zaman zaman gözden geçirmenizi tavsiye ederiz.

### **Kayıt ve Yetki**

Şirket hakkında bilgi:

SMARTEX INTERNATIONAL LTD.

Kayıt numarası: 1631 CTD 2017

Adres: Suite 305, Griffith Corporate Centre P.O. box 1510, Beachmont, Kingstown, St. Vincent ve Grenadinler

### **Bizimle nasıl iletişime geçersiniz?**

Hizmetlerimiz ve hakkınızda topladığımız bilgiler ve bunları nasıl kullandığımızla ilgili genel sorularınız varsa lütfen bizimle [privacy@olymptrade.com](mailto:privacy@olymptrade.com) adresinden iletişime geçin.